

Molimo da popunite čitko velikim štampanim slovima.

1 OSOBNI PODACI

IME I PREZIME	
ULICA I KUĆNI BROJ	
POŠTANSKI BROJ I MJESTO	
BROJ TELEFONA	
ADRESA ELEKTRONIČKE POŠTE	
BROJ BANKOVNOG RAČUNA	
BANKA	

2 PODACI O REKLAMIRANOJ ROBI

BROJ NARUDŽBE	
BROJ ARTIKLA	
KOLIČINA	

3 UZROK REKLAMACIJE

Molimo označite (zaokružite) uzrok reklamacije i da li želite zamjenu odn. povrat novca.

Pogrešna roba	ZAMJENA	POVRAT NOVCA
Pogrešna količina	ZAMJENA	POVRAT NOVCA
Oštećena roba	ZAMJENA	POVRAT NOVCA
Reklamacija kvalitete	ZAMJENA	POVRAT NOVCA
Izgubljeni paket	ZAMJENA	POVRAT NOVCA
Drugo: _____	ZAMJENA	POVRAT NOVCA

4 RJEŠENJE REKLAMACIJE (popunjava Kinezika d.o.o.)

--

U _____ Datum: _____

Potpis kupca:

Potpis odgovorne osobe:
